





# SOMMAIRE

## 01. LA VIE ASSOCIATIVE

LE RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT  
OBJECTIFS & BILAN  
RETROSPECTIVE 2018  
LES CHIFFRES DE L'ANNÉE  
LE BÉNÉVOLAT

## 02. LE PÔLE ACCUEIL

LA HALTE DU MATIN & LES MARAUDES  
LE RESTAURANT SOCIAL  
LA HALTE DE JOUR & LA DOMICILIATION  
L' ACCUEIL FAMILLES

## 03. LE PÔLE SANTÉ

LE CENTRE PORTE OUVERTE  
L' ACCES AUX DROITS À LA SANTÉ

## 04. LE PÔLE HÉBERGEMENT

LA NUITÉE  
LE VILLAGE FAMILLES  
LE VILLAGE JEUNES  
HÉBERGEMENT D'URGENCE EN LOGEMENT  
HÉBERGEMENT D'URGENCE POUR DEMANDEURS D'ASILE  
L' ACCUEIL DE NUIT  
LE PLAN GRAND FROID  
L'ACCUEIL DE NUIT HORS PLAN HIVERNAL  
LE PLAN ESTIVAL

## 05. ACTIONS TRANSVERSALES

LA PRÉVENTION SANTÉ  
L' ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

## 06. GÉNÉROSITÉ & FINANCES



01.

LA VIE

ASSOCIATIVE

# LE RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Mesdames, Messieurs, Chèr(es) ami(es),

Il y a dix ans, au printemps 2009, cinq associations tourangelles œuvrant dans l'accueil, l'hébergement et l'accès aux soins auprès des personnes à la rue se rencontraient afin de créer et partager du temps de travail social consacré à l'obtention ou à la récupération de droits sociaux pour ces personnes.

Avec l'appui du directeur de ce qui était à l'époque la DDASS, les cinq associations décidaient de créer, à l'automne de la même année, une association gérant (et finançant...) la mutualisation de cette activité : il fallait un nom pour ce bébé : il s'appellerait Emergence !

Et nous voici dix ans plus tard : l'enfant a bien grandi.

Au fil du temps trois des associations initiales ont choisi de se fondre dans Emergence et constituent des éléments essentiels de nos trois pôles d'activité : la Halte (pôle accueil), la Nuitée (pôle hébergement), le Centre Porte Ouverte (pôle santé).

Chacune de ces structures a conservé son activité spécifique, tout en s'inscrivant dans une globalité de réponse et un projet associatif commun :

- proposer un accès aux besoins primaires aux plus démunis,
- favoriser la socialisation des publics en situation d'exclusion,
- permettre l'accès aux droits sociaux et à la santé des publics fragiles.

L'activité de l'année 2018 va vous être détaillée dans quelques pages. J'en retiendrais quelques éléments marquants :

- L'ouverture tant attendue des nouveaux locaux de l'Accueil Familles, passée du 10 au 1 de la rue Georges Collon. Plus confortables, plus spacieux et mieux adaptés à cette activité, ils ont vu une nette augmentation de fréquentation, qui nécessiteront dès que possible des travaux d'aménagement supplémentaires.
- L'ouverture du Village à Chambray-lès-Tours. Fruit d'une collaboration entre l'État et le Conseil Départemental, cette structure permet la mise à l'abri à la fois de jeunes migrants en attente d'évaluation de leur minorité (24 places) et de familles sans hébergement (48 places).
- La mise à l'abri de jeunes migrants en mai-juin puis en novembre dans les locaux de l'accueil de nuit.
- L'ouverture du gymnase Raspail pour des personnes à la rue, pendant la période estivale.
- La proposition d'une vaccination antigrippale dans les Accueils, première étape d'un accès aux dépistages et à la prévention, c'est à dire à la santé, que nous souhaitons intégrer à l'ensemble de nos activités, toujours dans l'optique d'une globalité de réponse aux besoins.

Pour l'année à venir, nous aurons deux chantiers prioritaires :

- La Halte du Matin : nous savons maintenant que nous devons partir de l'emplacement actuel dans les douze mois prochains. Nouvelle localisation à trouver, nouveaux locaux à bâtir ou à adapter... Un an ne sera pas de trop. Nous sollicitons et continuerons à solliciter nos partenaires et soutiens, la SNCF, la ville de Tours, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, pour reconstruire une nouvelle Halte, mieux adaptée et offrant de meilleurs services aux personnes à la rue.
- La création, à côté du Conseil d'Administration, d'un groupe de travail voué à la recherche de financements alternatifs ou complémentaires pour des activités à développer ou à créer. Il s'agira d'un travail de longue haleine, pour lequel nous devons rechercher des compétences inédites dans l'association.

Pour conclure, je voudrais remercier ceux qui sont et qui resteront nos financeurs essentiels, en particulier la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, la Ville de Tours, le Conseil Départemental, l'Agence Régionale de Santé. Leur soutien est essentiel pour les actions que nous proposons aux publics défavorisés.

Merci également à nos donateurs « alimentaires », Intermarché, Boulangerie Paul, CHRU Trousseau et à tous nos autres donateurs en matériel. Merci aux autres associations, partenaires de terrain de tous les jours.

Merci aux salariés de l'association pour le travail qu'ils fournissent au quotidien dans des conditions souvent difficiles. Leur adhésion aux valeurs que porte Emergence est essentielle.

Merci enfin à chacun des adhérents et des bénévoles sans qui, comme le dit la formule, « rien de tout cela ne serait possible » !

*Bernard Royer,*  
*président de l'association Emergence*

28.05.2019

# OBJECTIFS ET BILAN

Axée sur des actions de lutte contre les exclusions, Emergence a su progressivement se distinguer et répond aujourd'hui aux enjeux de la société à travers 3 pôles : l'accueil, l'hébergement et la santé. En plaçant l'adaptation au cœur de ses réponses à l'urgence sociale, Emergence démontre que chacun, même le plus désocialisé, peut accéder à des services en lien avec ses besoins essentiels : hygiène, alimentation, hébergement, accompagnement social, accès aux soins.

Pour 2018, les objectifs de l'association ont été :

- ◆ Répondre aux besoins premiers des personnes à la rue en alimentation et hygiène.
- ◆ Créer un lien social avec les publics les plus éloignés.
- ◆ Proposer un hébergement d'urgence aux personnes hommes, femmes, familles sans domicile.
- ◆ Proposer un hébergement adapté aux personnes isolées ou familles très marginalisées, pour qui les structures existantes sont inadaptées.
- ◆ Proposer un hébergement aux jeunes primo-arrivants en attente d'évaluation
- ◆ Réconcilier les personnes éloignées et réticentes aux soins, avec le médical, en les sensibilisant à la santé et en les rendant acteurs de leur santé,
- ◆ Soigner.
- ◆ Accompagner de façon singulière les publics les plus marginalisés et les amener vers une autonomie.

## EN QUELQUES CHIFFRES :

9 ans d'existence

33 ans d'expérience

Plus de 140 intervenants

En 2018 les actions des 3 pôles d'Émergence ont eu un impact sur plus de 2500 personnes.

2500 personnes qui ont été accueillies, accompagnées, soignées ou hébergées.



# RETROSPECTIVE 2018

## 2018

### JANVIER

Permanences hebdomadaires des infirmières du CPO à la Nuitée

Mise en place du site internet de l'association

Participation à l'émission TILT de TV TOURS

Participation à une émission de Radio Beton

Invitation à la Galette des Rois de la Mairie de Tours pour les accueillis

### FÉVRIER

Participation au Pot au Feu Géant des Halles de Tours

Ouverture du Plan Grand Froid 20 places au gymnase Racault

### MAI

Ouverture d'un hébergement d'urgence pour les MNA

Mise en place d'ateliers de prévention pour les accueillis

### JUILLET

Ouverture d'un hébergement d'urgence estival de 40 places pour les familles sans domicile

### SEPTEMBRE

Participation aux journées du Bénévolat

### NOVEMBRE

Emménagement de l'Accueil Familles dans son nouveau local

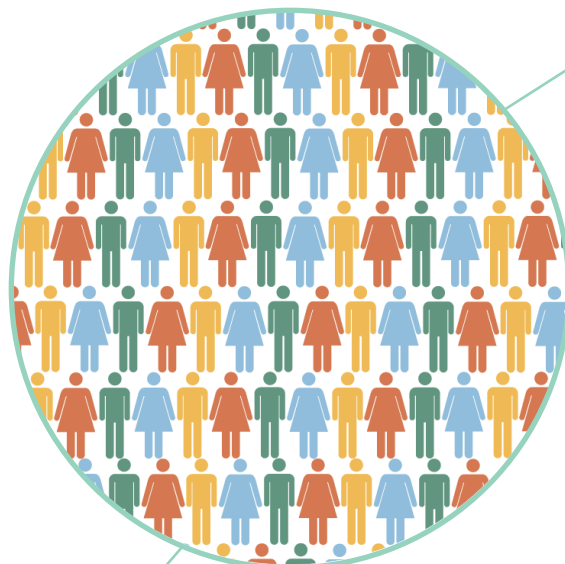
Vaccination anti-grippe 67 vaccins effectués

Ouverture d'un hébergement d'urgence pour les MNA

Ouverture d'un nouvel hébergement pour les familles et les MNA à Chambray-lès-Tours : **LE VILLAGE**

2019

# LES CHIFFRES DE L'ANNÉE



47 SALARIÉS

113 BÉNÉVOLES

**1 910 661**  
DE BUDGET ANNUEL

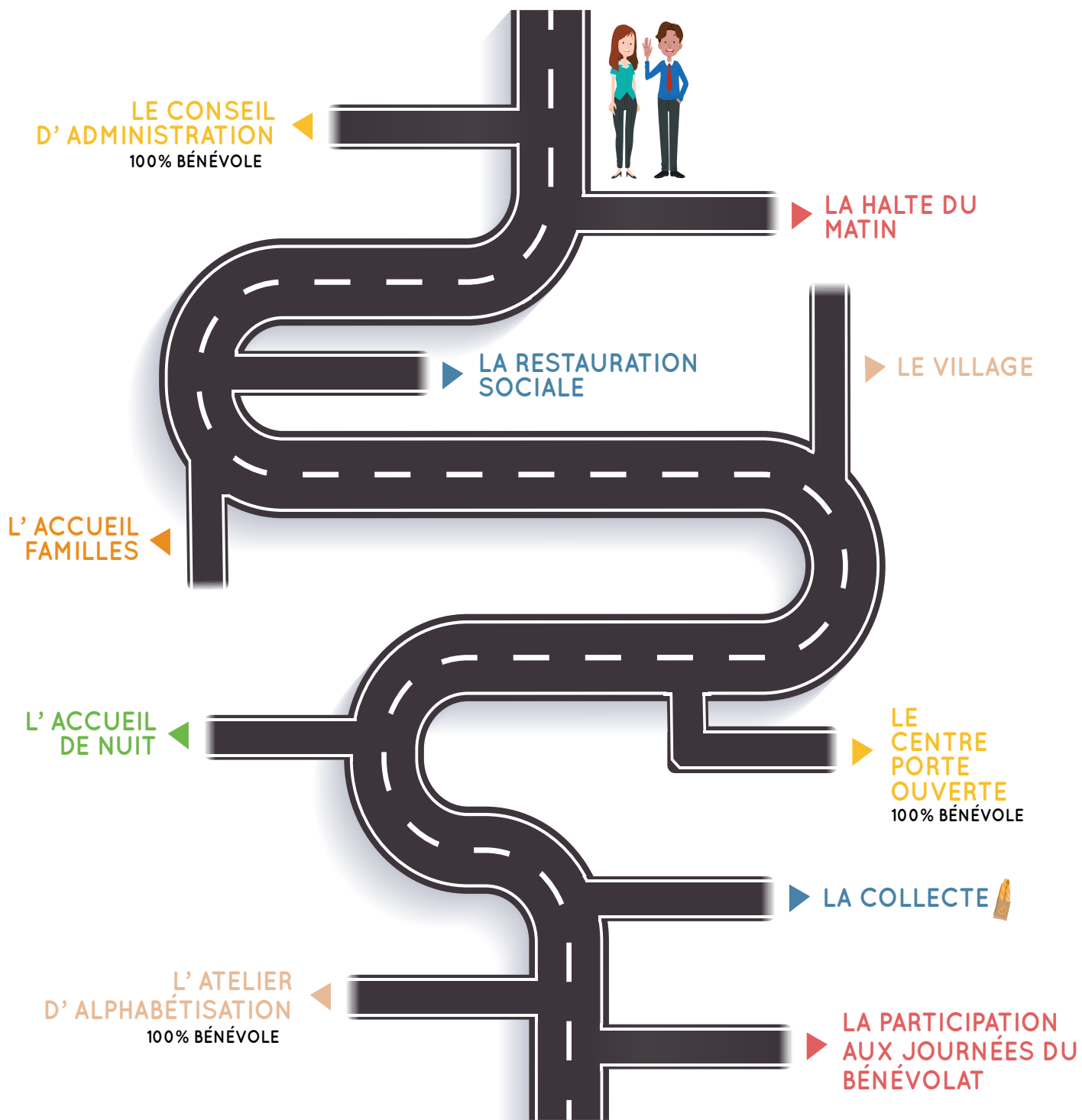
44 528  
accueils 

29 644  
repas servis 

66 174  
nuitées 

4 128  
consultations médicales 

# LE BENEVOLAT





02.

# LE PÔLE ACCUEIL

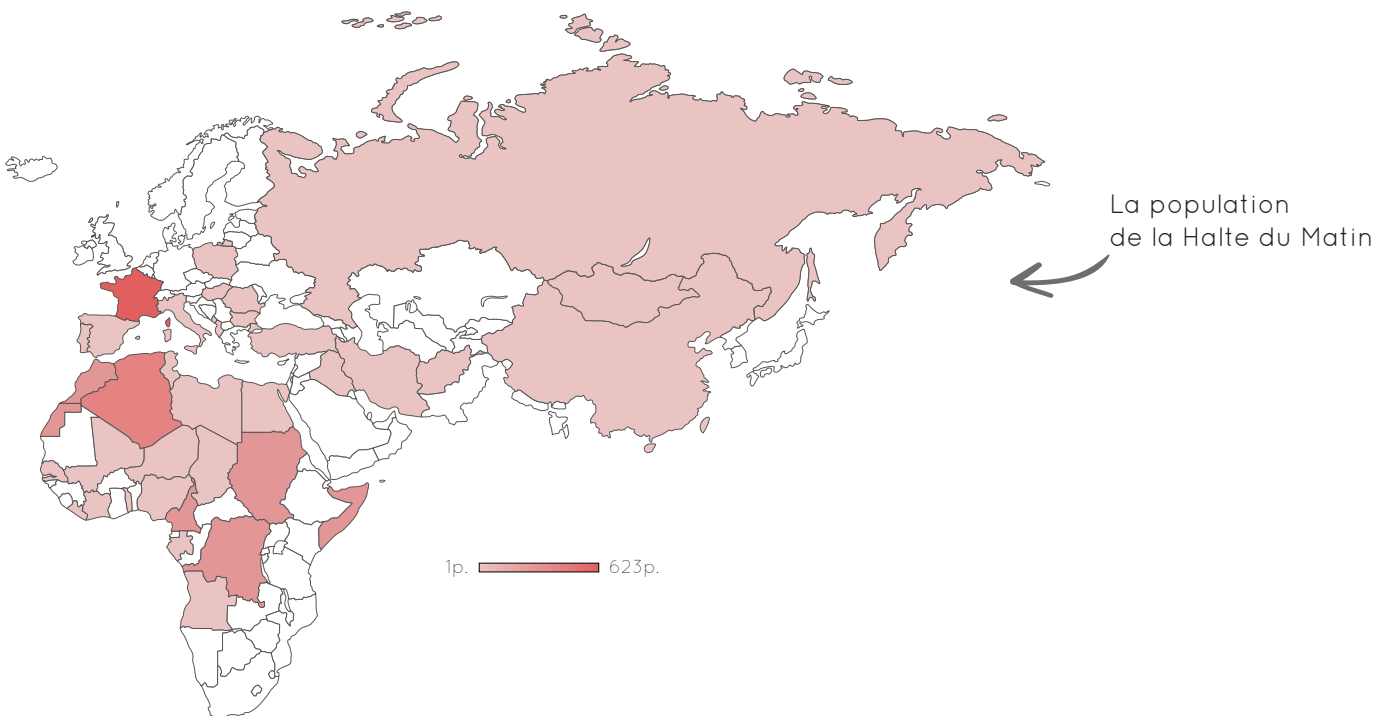
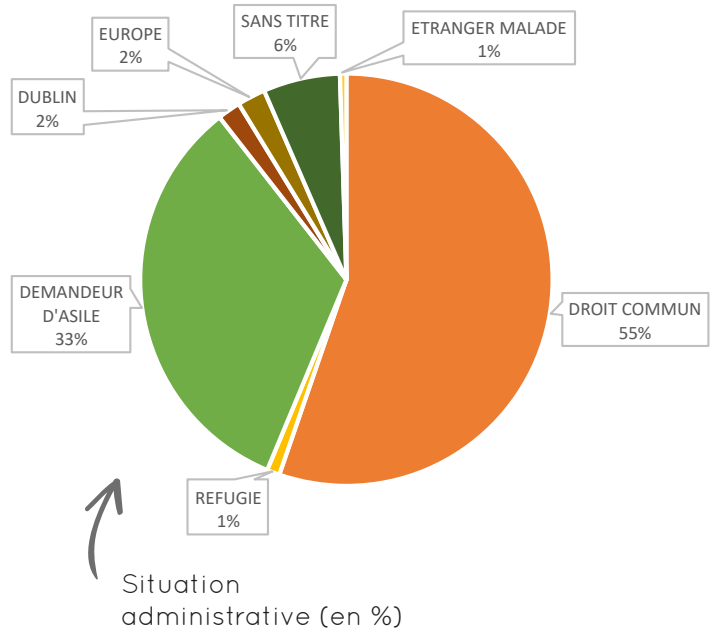
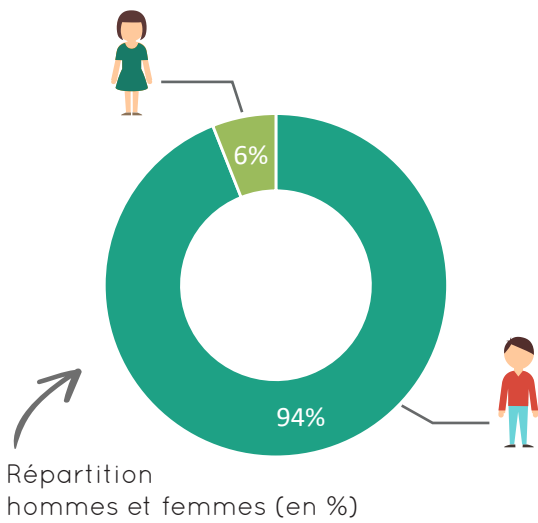
# LA HALTE DU MATIN

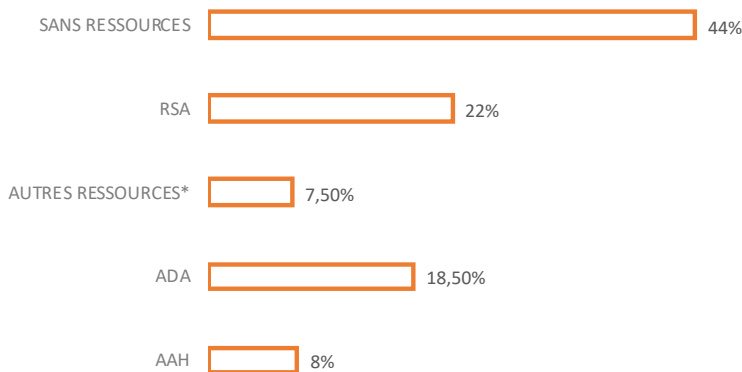
La Halte du Matin accueille les hommes et femmes sans domicile tous les matins 7j/7. Elle propose des prestations alimentaires (petit-déjeuner, ...) et d'hygiène (douche, laverie, ...). Elle est un lieu d'écoute et de premier contact favorisant l'établissement d'un lien social. Elle assure également un service de maraudes en gare de Tours en matinée.

**362** jours d'ouverture en 2018

**1 248** personnes accueillies en 2018

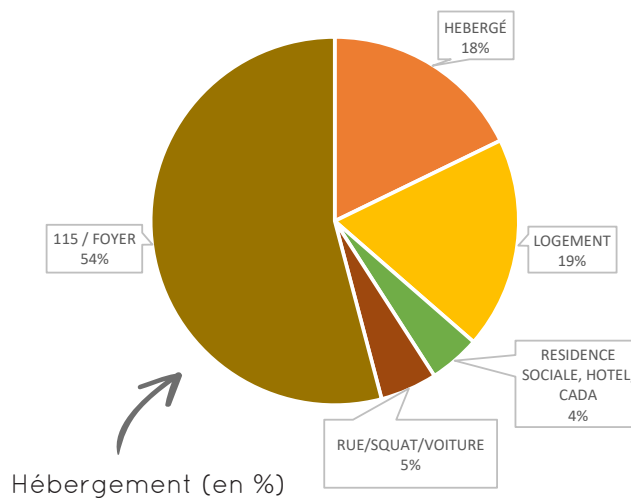
**29 809** accueils en 2018



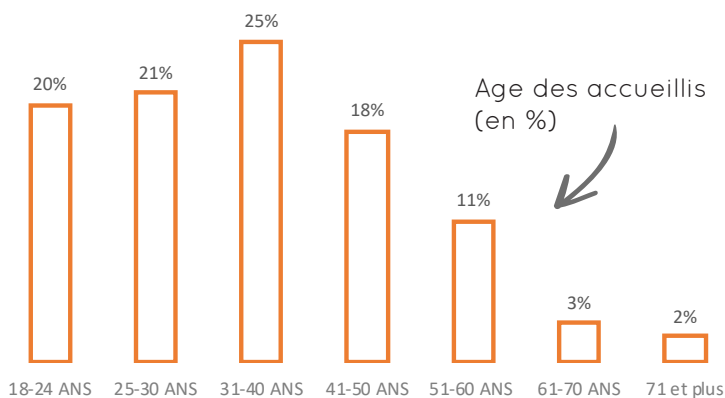


Ressources (en %)

\* Allocations chômage, retraite/pension, salaire, garantie jeune et ATA



Hébergement (en %)



# LES MARAUDES

Les maraudes permettent de lutter contre l'isolement et de tisser un lien social basé sur l'écoute.

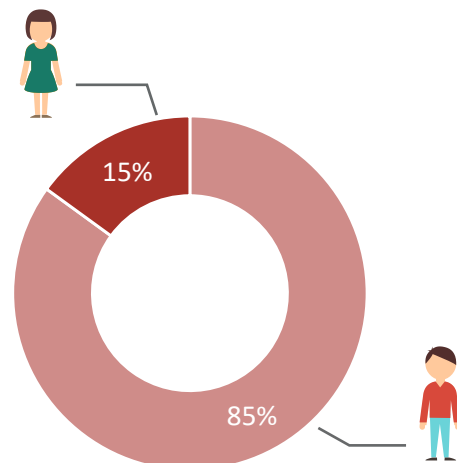
**8** maraudes par mois en 2018

**211** personnes rencontrées en 2018

**50min** durée moyenne des maraudes en 2018

**17** nouvelles personnes

Répartition hommes et femmes (en %)



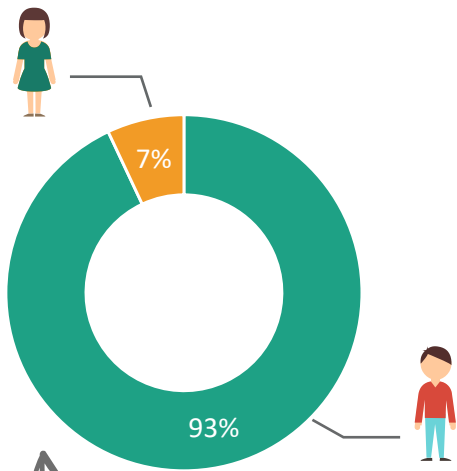
# LE RESTAURANT SOCIAL

Le Restaurant Social propose 7j/7 un déjeuner à 40 personnes sans domicile. Une inscription préalable à la Halte du Matin le jour même et le paiement d'1 euro par repas font de ce service un outil socio-éducatif.

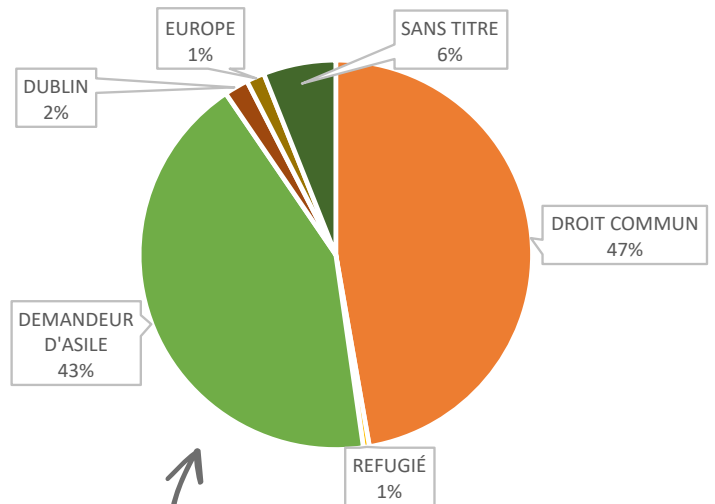
**360**   
jours d'ouverture  
en 2018

**549**   
personnes accueillies  
en 2018

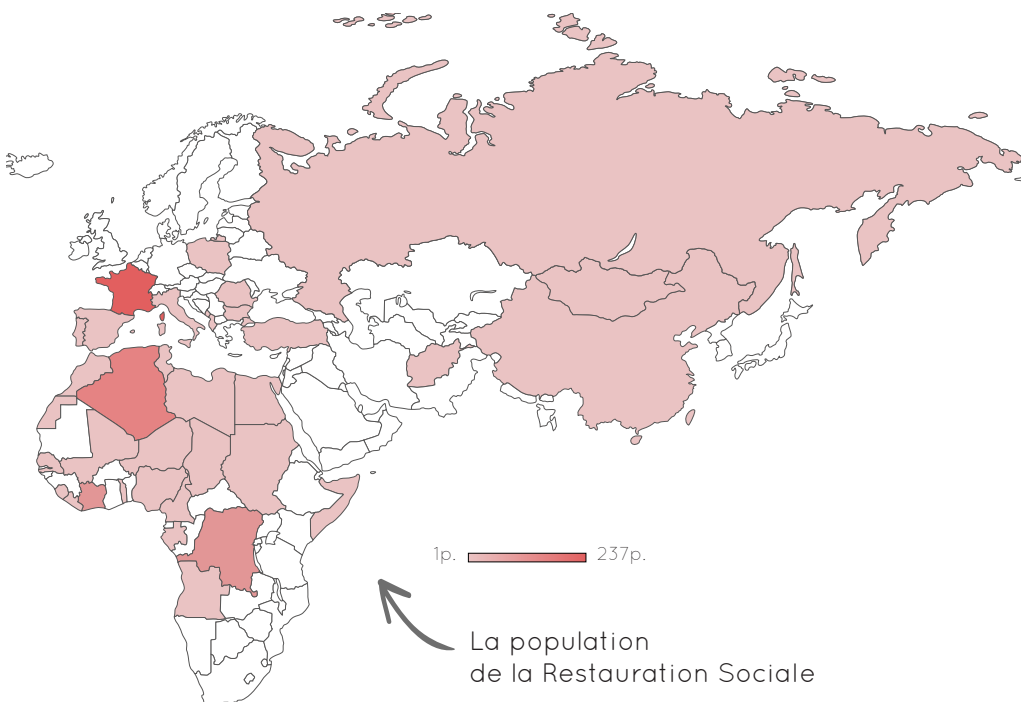
**12 873**   
repas en 2018



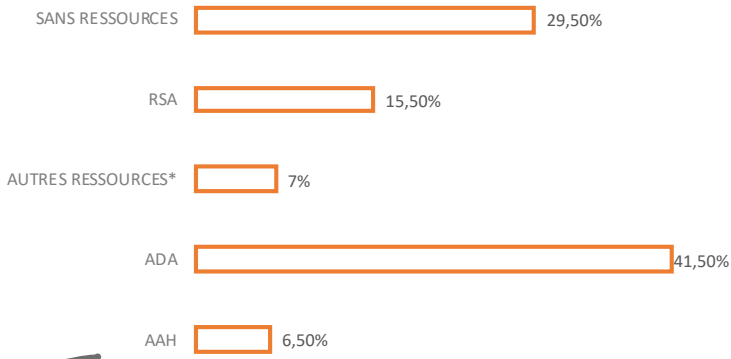
Répartition hommes et femmes (en %)



Situation administrative (en %)

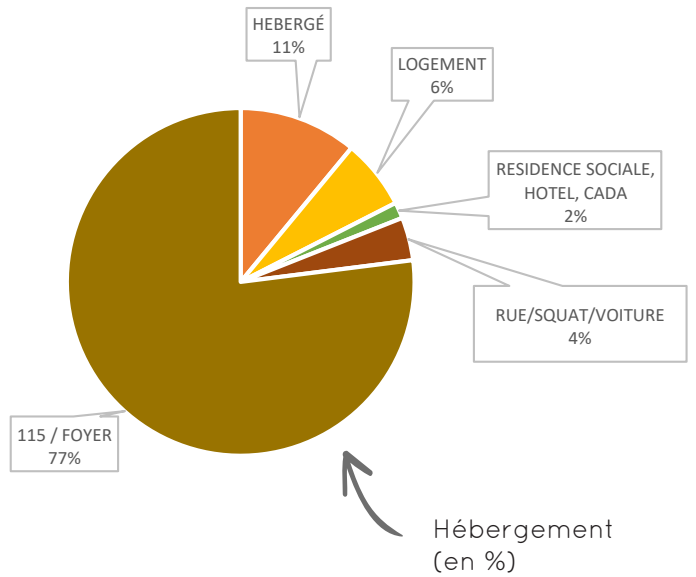




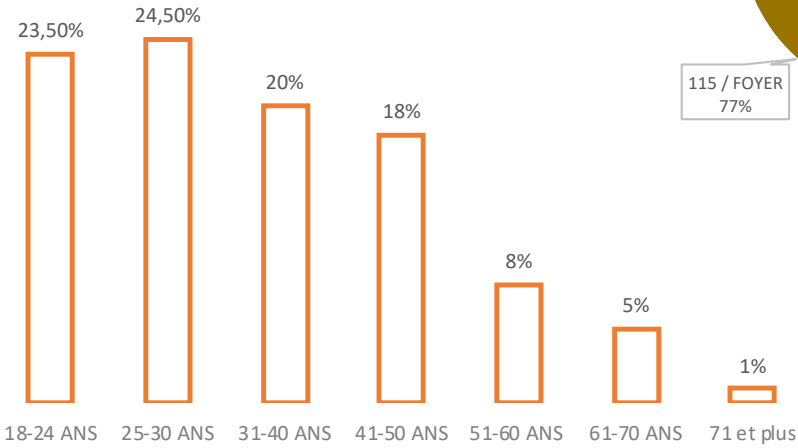


Ressources (en %)

\* Allocations chômage, retraite/pension, salaire, garantie jeune et ATA



Hébergement (en %)



Age des accueillis (en %)

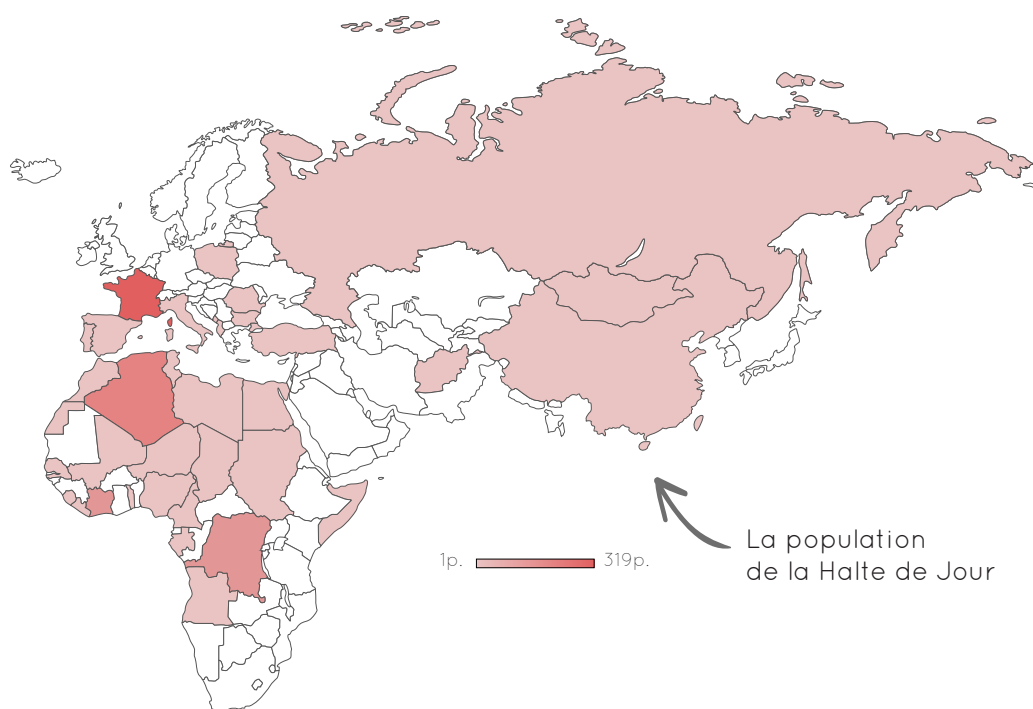
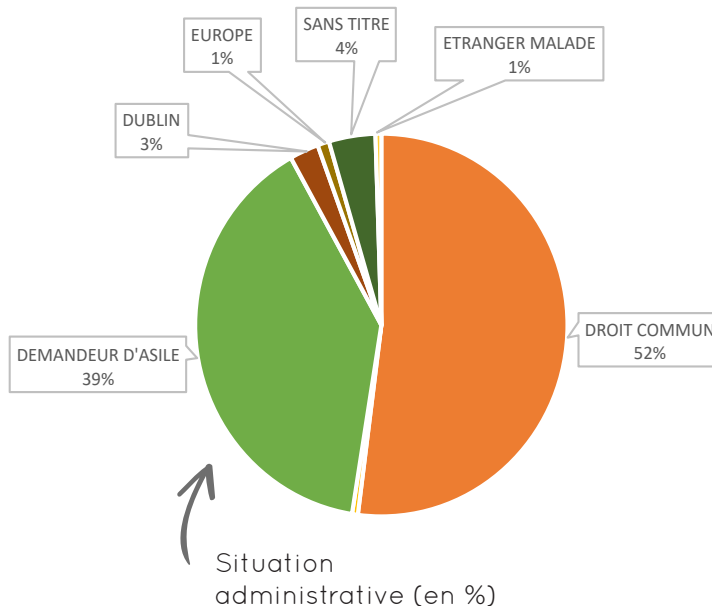
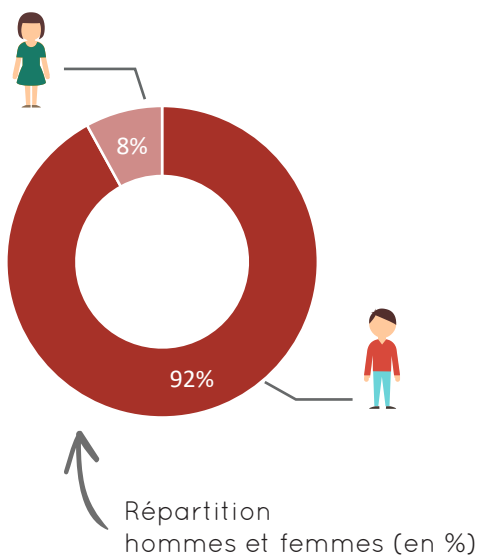
# LA HALTE DE JOUR

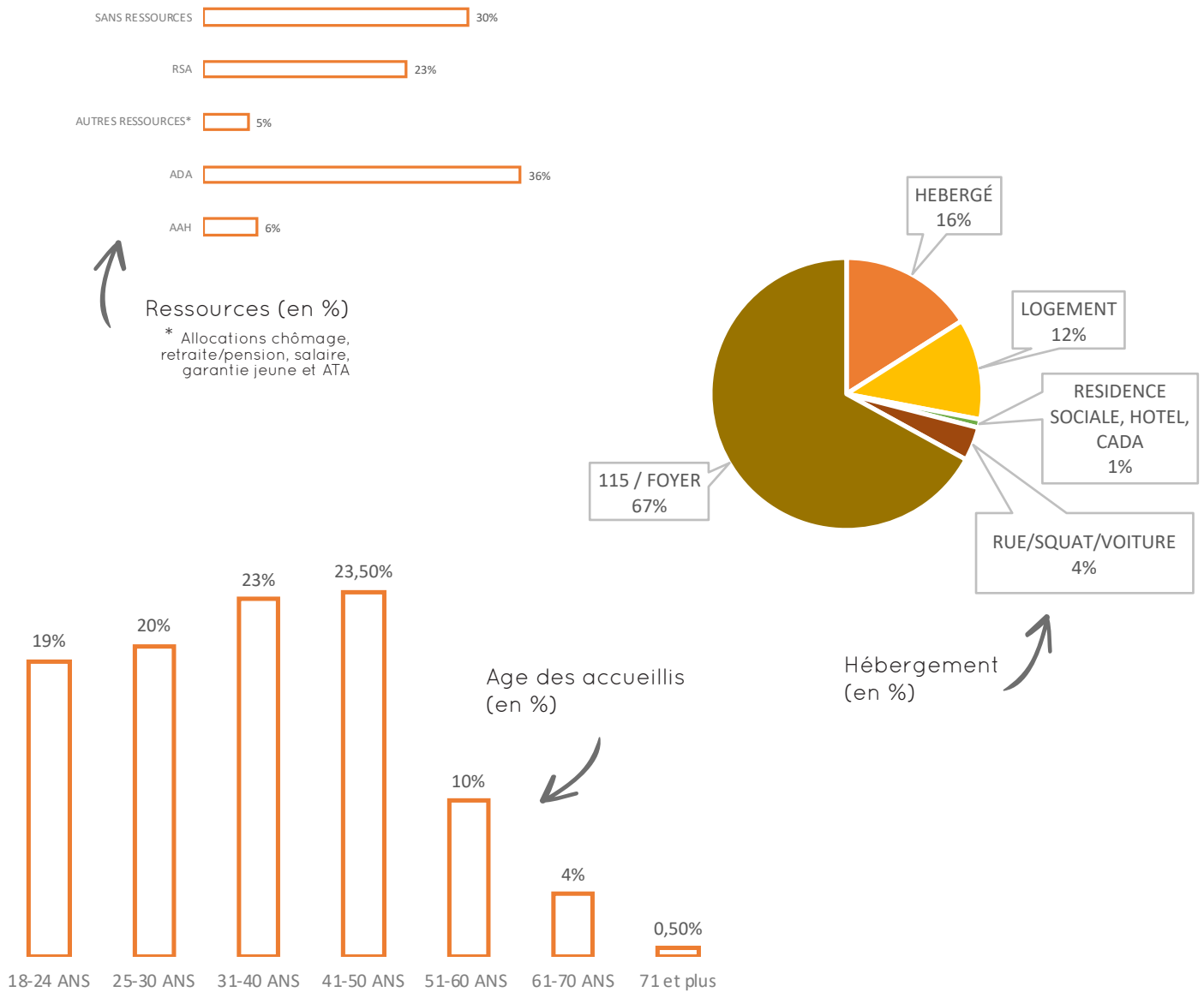
La Halte de Jour accueille les hommes et les femmes sans domicile tous les après-midis de la semaine. Elle propose des prestations d'hygiène (douche, laverie, bagagerie) et administratives (La Domiciliation). C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Elle propose des activités de loisirs (cinéma, ...).

**241**   
jours d'ouverture  
en 2018

**754**   
personnes accueillies  
en 2018

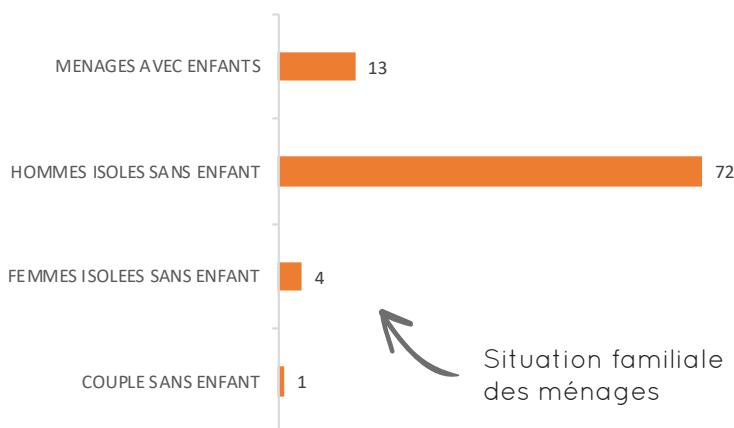
**6 527**   
accueils en 2018





# LA DOMICILIATION

La domiciliation est un outil d'accompagnement dans l'ouverture des droits et dans l'insertion et l'intégration sociale



**90** domiciliations en 2018

**125** personnes domiciliées en 2018

# L'ACCUEIL FAMILLES

L'Accueil Familles accueille les familles sans domicile en journée 7j/7 dans un espace de vie convivial. Il propose des prestations alimentaires (petit-déjeuner, déjeuner sous forme d'atelier cuisine), d'hygiène (douche, laverie, ...) et réunit les familles autour d'activités éducatives et ludiques.

**363** jours d'ouverture en 2018



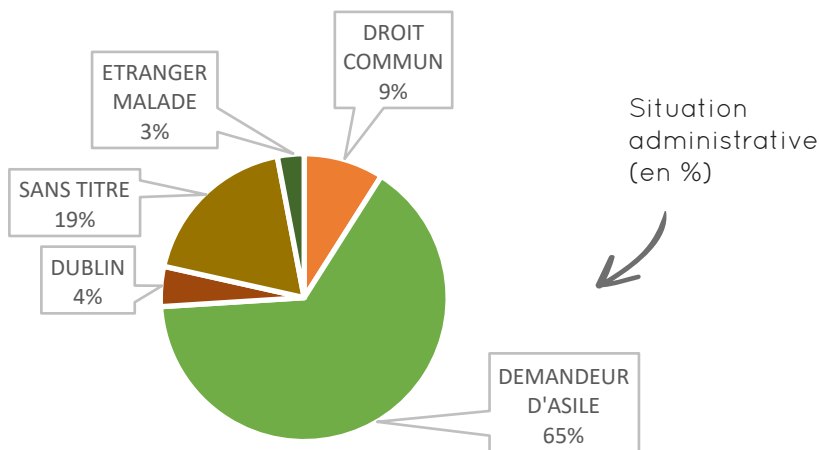
**175** personnes accueillies en 2018



**47** familles accueillies avec 80 enfants

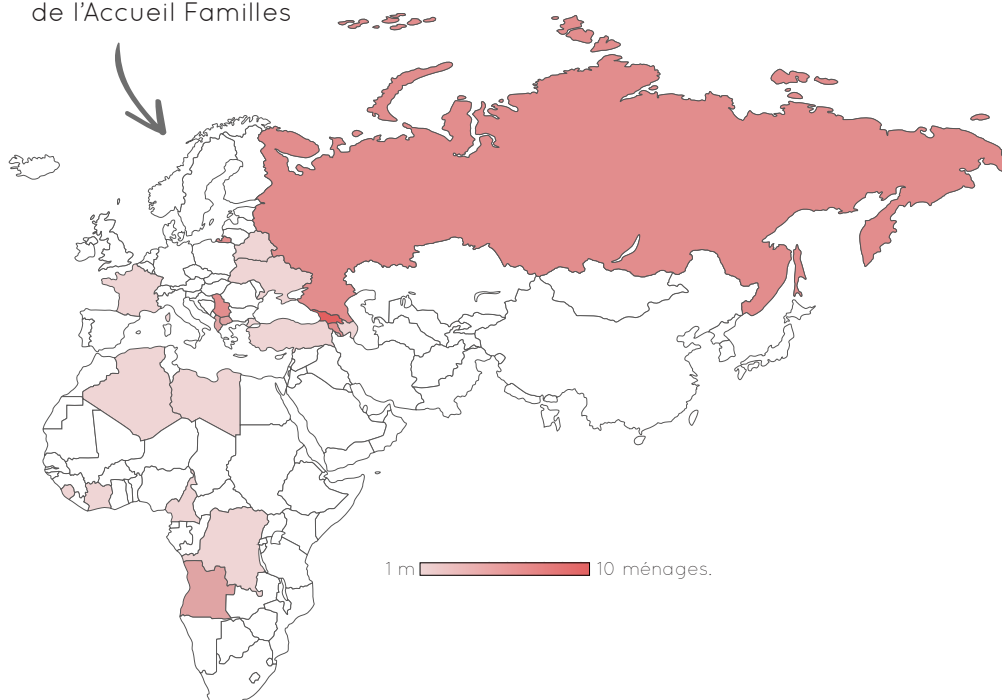


**8 192** passages en 2018



**89%**  
font appel à l'hébergement d'urgence

La population de l'Accueil Familles



Ressources (en %)

\* Allocations chômage, retraite/pension, salaire.

SANS RESSOURCE 30%

ADA 63%

AUTRES RESSOURCES\* 2%

RSA 5%

Age des enfants (en %)

2%

MOINS DE 1 AN

29%

1-3 ANS

19%

4-6 ANS

50%

6 ANS ET PLUS

Temps de fréquentation (en %)

PLUS DE 6 MOIS 7%

4 A 6 MOIS 7%

1 A 3 MOIS 25%

MOINS D'UN MOIS 61%



03.

# LE PÔLE SANTÉ

# LE CENTRE PORTE OUVERTE

En partenariat avec l'ars

Le Centre Porte Ouverte soigne gratuitement les personnes en situation d'exclusion, dépourvues de couverture sociale. Il propose des consultations de médecine générale et spécialisée, des soins dentaires, des soins infirmiers, et fournit les médicaments nécessaires. Des actions de dépistage et de prévention en liaison avec d'autres structures.

**1 831**   
personnes ont reçu des soins

**1 270**   
nouvelles personnes

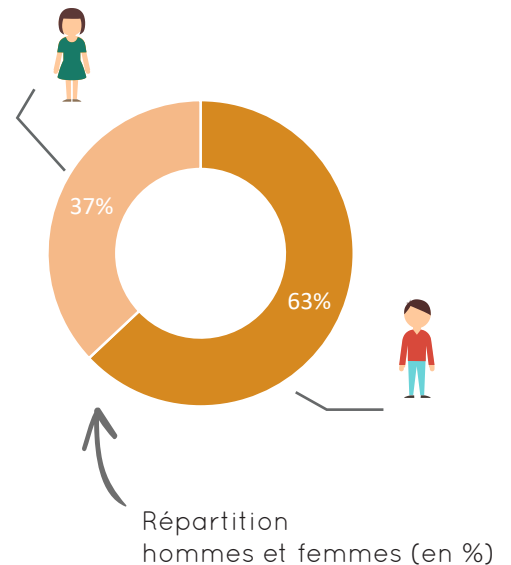
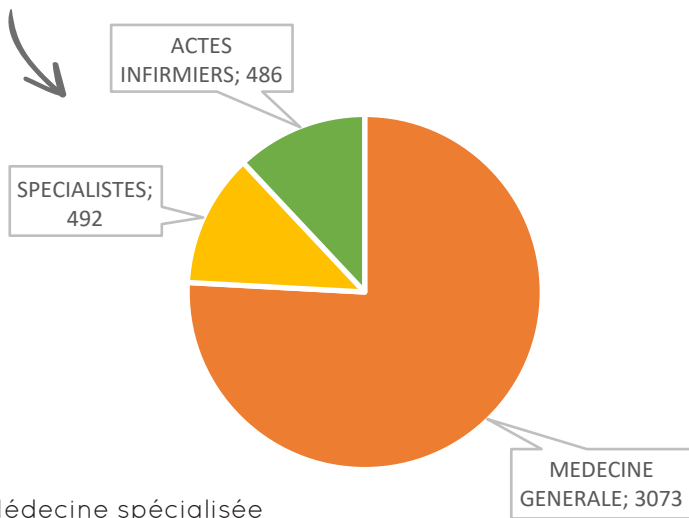
**93%**   
de personnes sans droits

**4 128**   
consultations

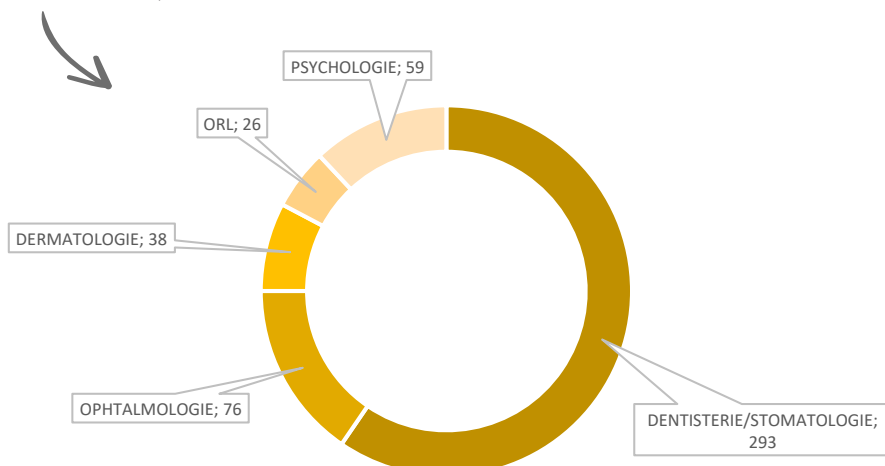
**16%**   
d'activité supplémentaire par rapport à 2017

**314**   
MNA\* (age déclaré)  
\* mineur non accompagné

Répartition des consultations



Médecine spécialisée



**105**  
accompagnements physiques des Haltes vers le CPO



# L'ACCÈS AUX DROITS À LA SANTÉ

L'Accès aux Droits à la Santé a pour objectif d'accompagner les personnes vers l'ouverture de droits afin de les orienter ensuite vers la médecine de droit commun. Notre assistante sociale assure 3 permanences sans rendez-vous par semaine au Centre Porte Ouverte.

**583**  **dont**  
personnes différentes  
accompagnées

**35**   
familles avec 83 enfants

**203**   
ouvertures de  
droits

**195**   
accompagnements vers la  
médecine de droit commun



04.

# LE PÔLE HÉBERGEMENT

# LA NUITÉE

Le foyer la Nuitée héberge 7j/7 les femmes seules ou avec enfants sans domicile. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner, ...), d'hygiène (douche, laverie, ...). C'est aussi un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Des activités de loisirs sont proposées.

**365**   
jours d'ouverture

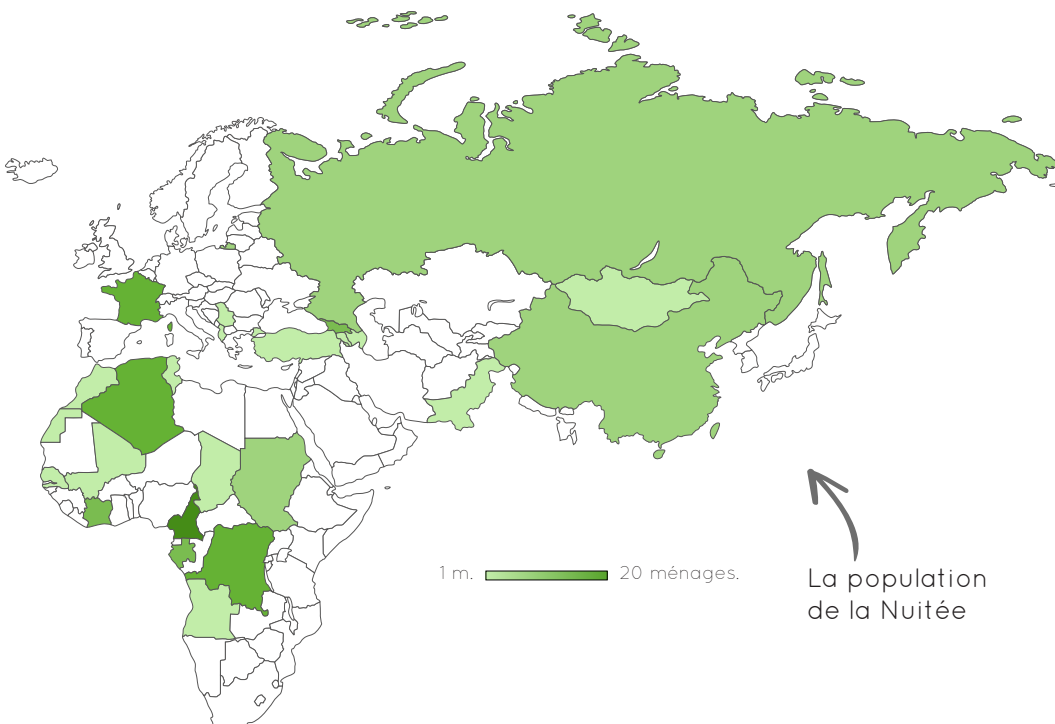
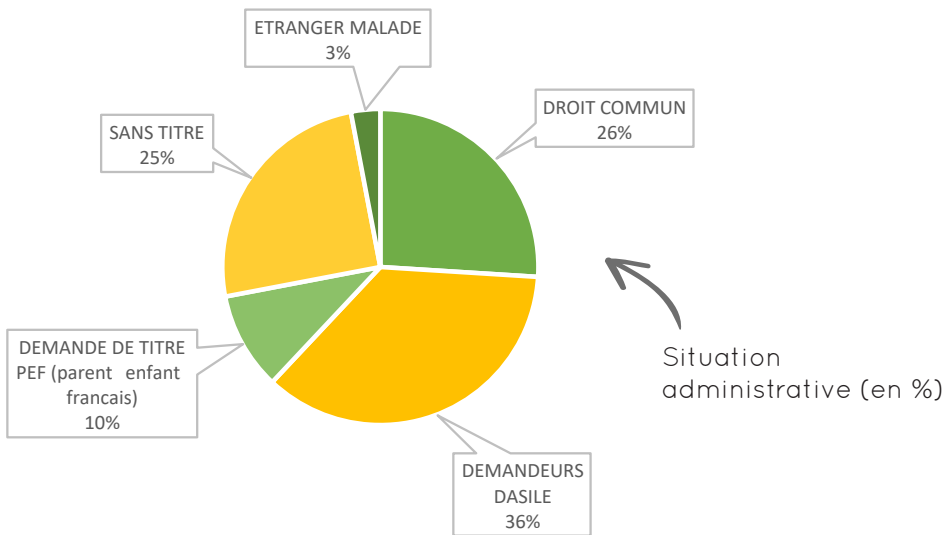
**100%**   
d'occupation

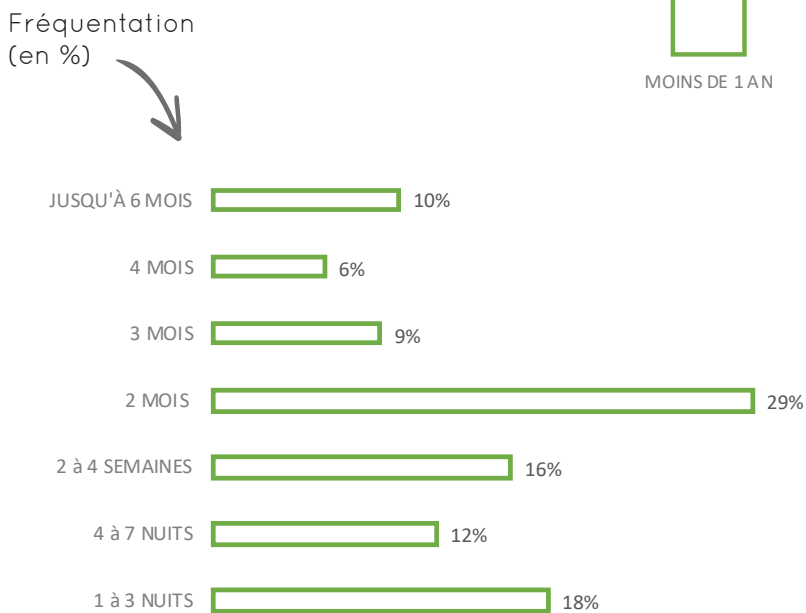
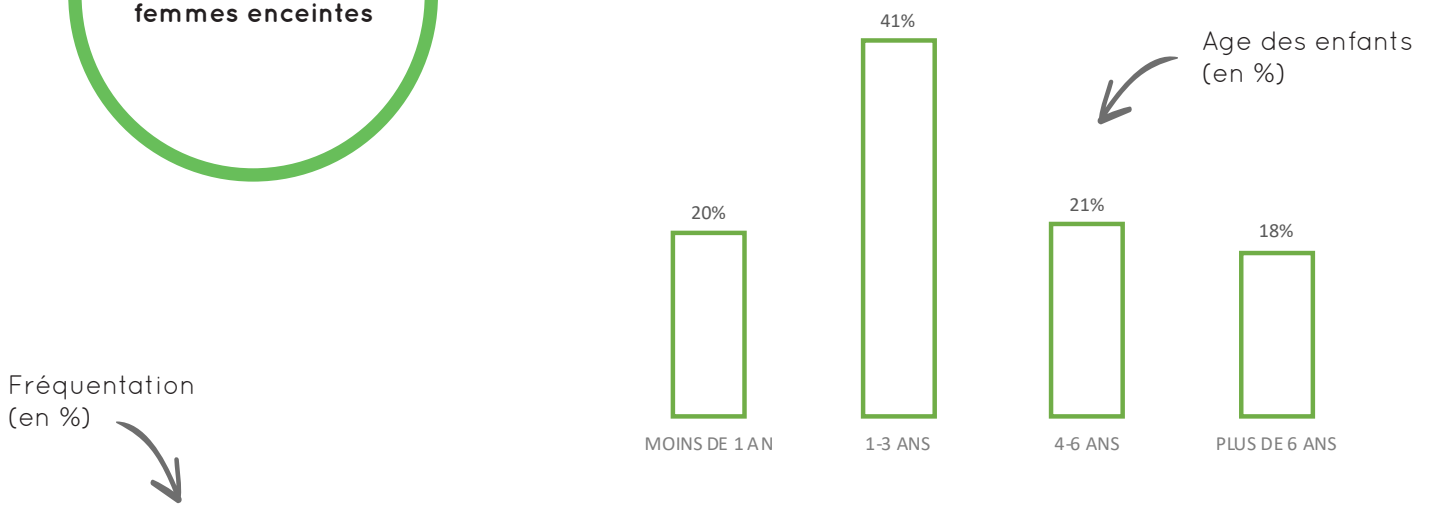
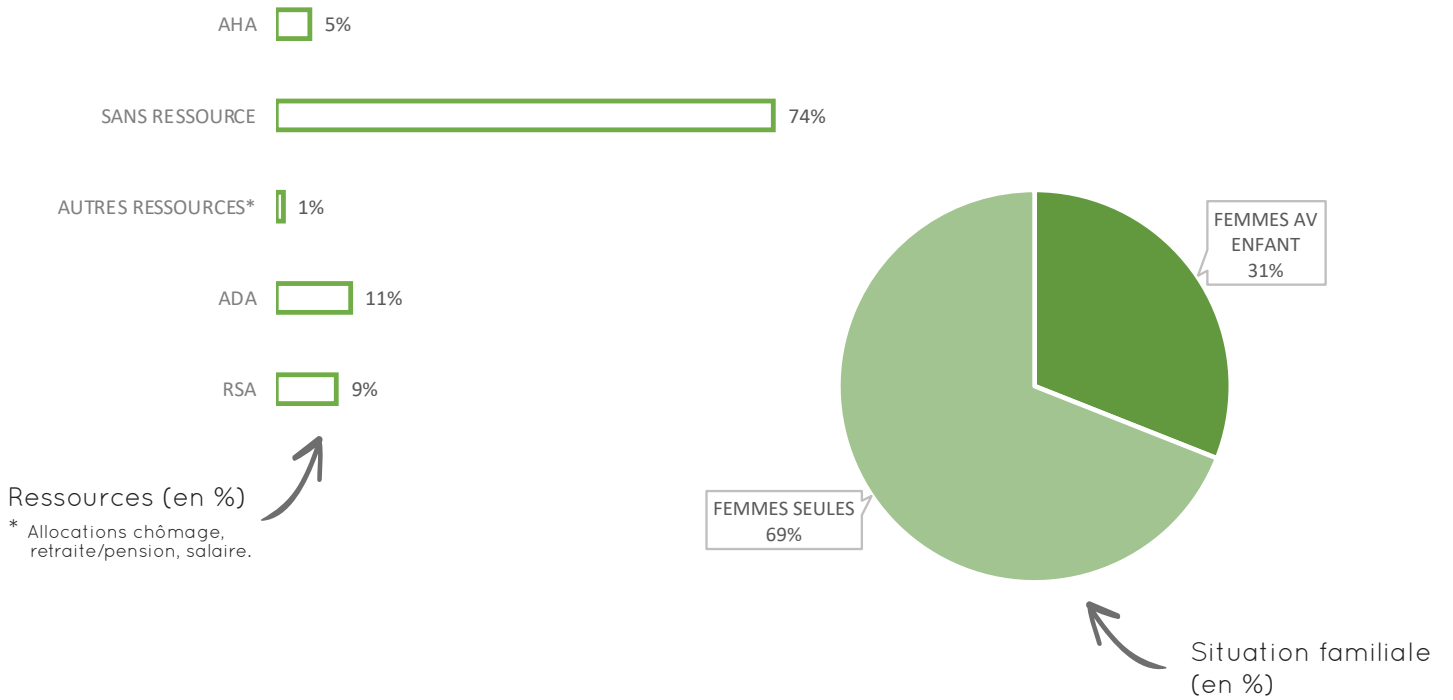
**20**   
places disponibles

**7 286**   
nuitées

**187**   
personnes hébergées  
en 2018

**143**   
ménages hébergés  
avec 44 enfants





# LE VILLAGE FAMILLES

Le foyer le Village Familles héberge 7j/7, depuis novembre 2018, des ménages de différentes typologies (sauf hommes seuls). Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner), d'hygiène (douche, ...). C'est aussi un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Des activités sont proposées.

**46**  
jours d'ouverture



**97%**  
d'occupation



**48**  
places disponibles



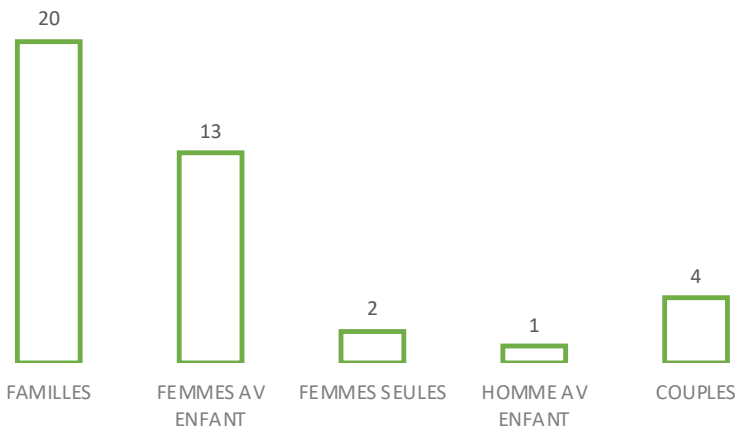
**2 142**  
nuitées



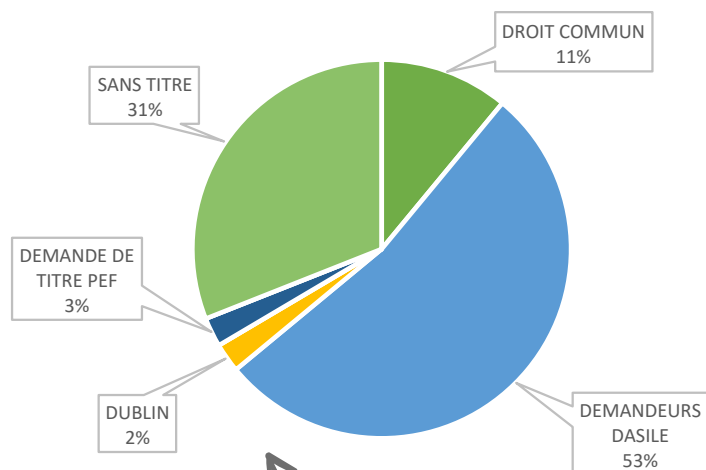
**123**  
personnes hébergées  
en 2018



**40**  
ménages hébergés  
avec 56 enfants

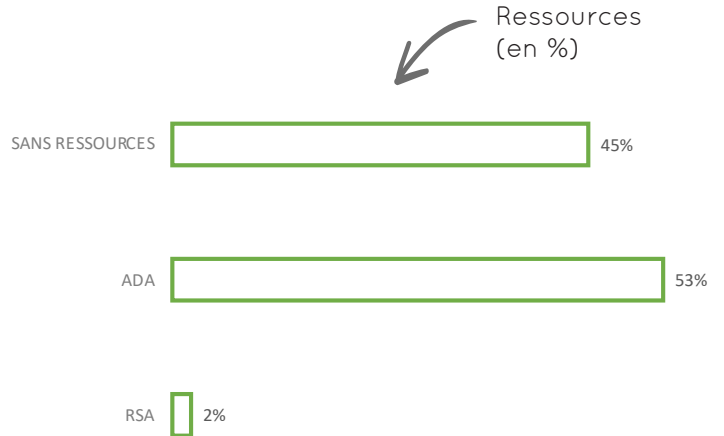
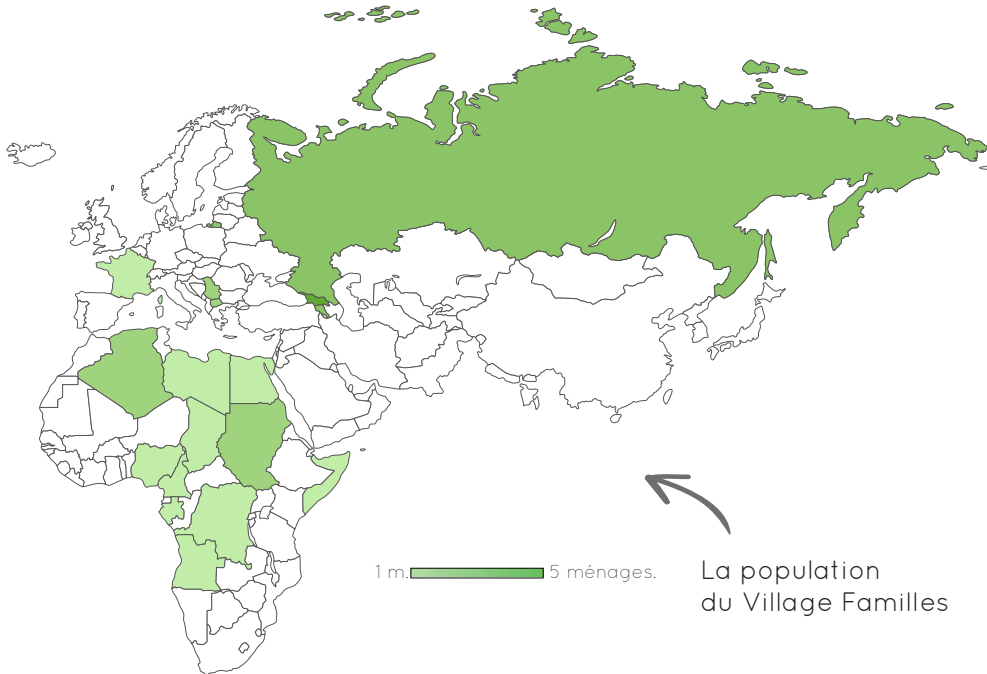


Situation familiale des ménages



Situation administrative (en %)

# LE VILLAGE FAMILLES



# LE VILLAGE JEUNES

Le foyer le Village Jeunes héberge 7j/7, depuis novembre 2018, des jeunes hommes primo-arrivants se déclarant mineurs. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner, ...), d'hygiène (douche, laverie ...). C'est aussi un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Des activités éducatives sont proposées ainsi qu'un accompagnement médical en partenariat avec le CPO et le CHU.

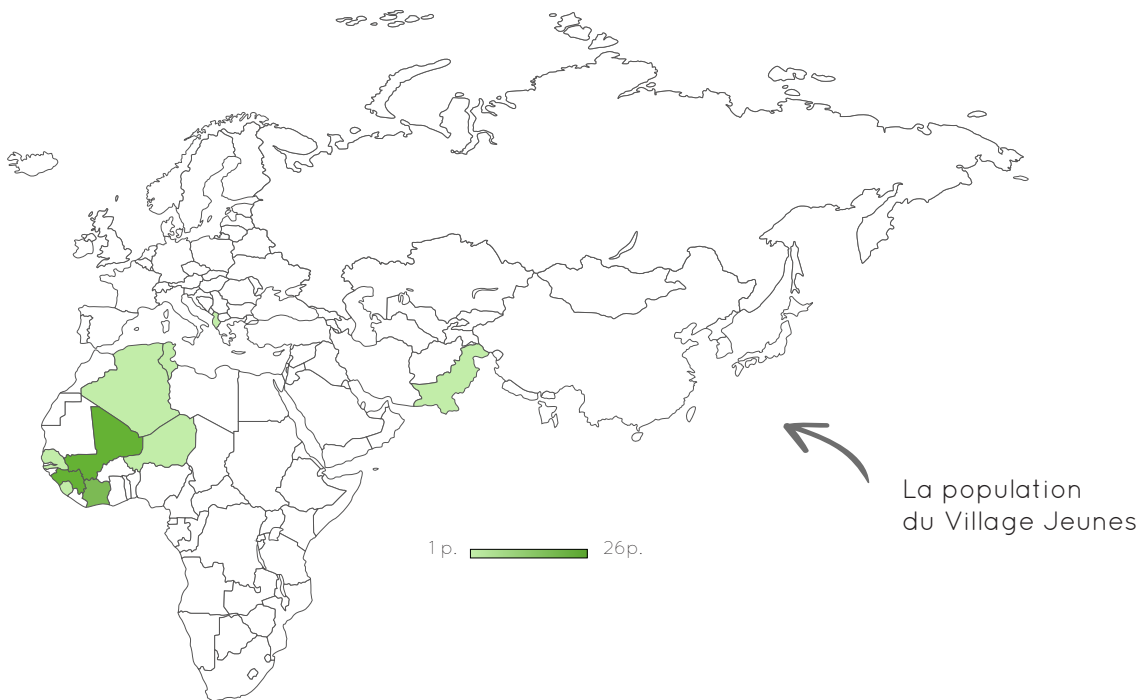
**46**   
jours d'ouverture

**99%**   
d'occupation

**24**   
places disponibles

**1 097**   
nuitées

**72**   
personnes hébergées  
en 2018





# H.U EN LOGEMENT

Ce dispositif héberge les publics sans domicile en appartements équipés, meublés, et partagés. Il fournit de l'aide alimentaire, des produits d'hygiène aux personnes sans ressources. L'équipe d'Emergence assure l'accompagnement médico-social.

**365**  
jours d'ouverture



**108%**  
d'occupation



**75**  
places disponibles



**29 450**  
nuitées



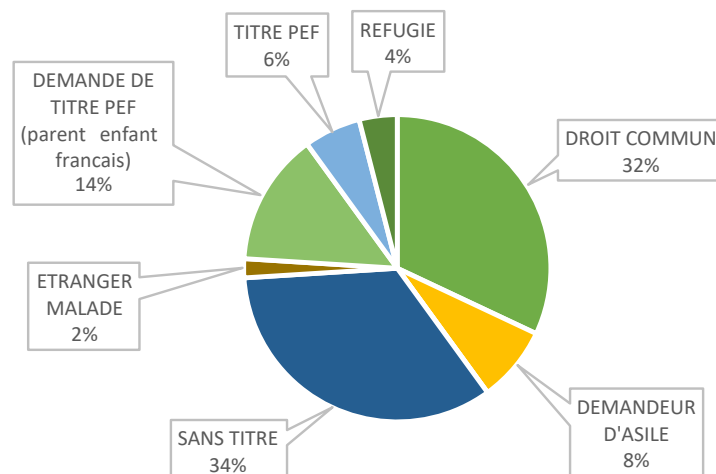
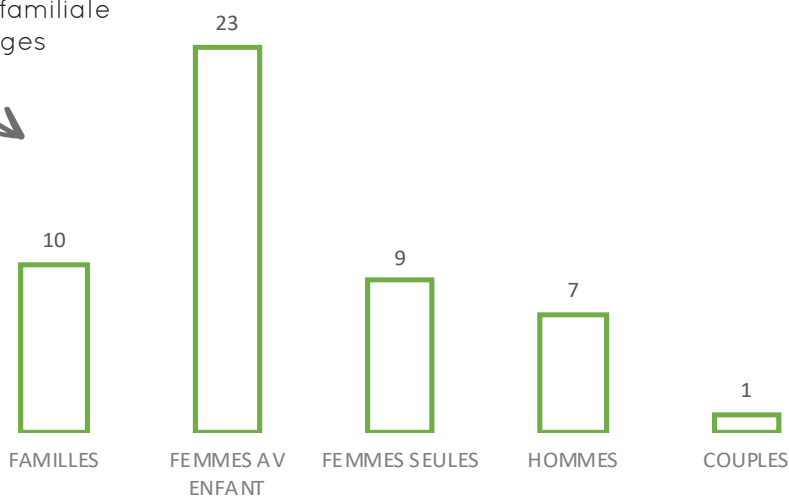
**125**  
personnes hébergées  
en 2018



**50**  
ménages hébergés  
avec 63 enfants



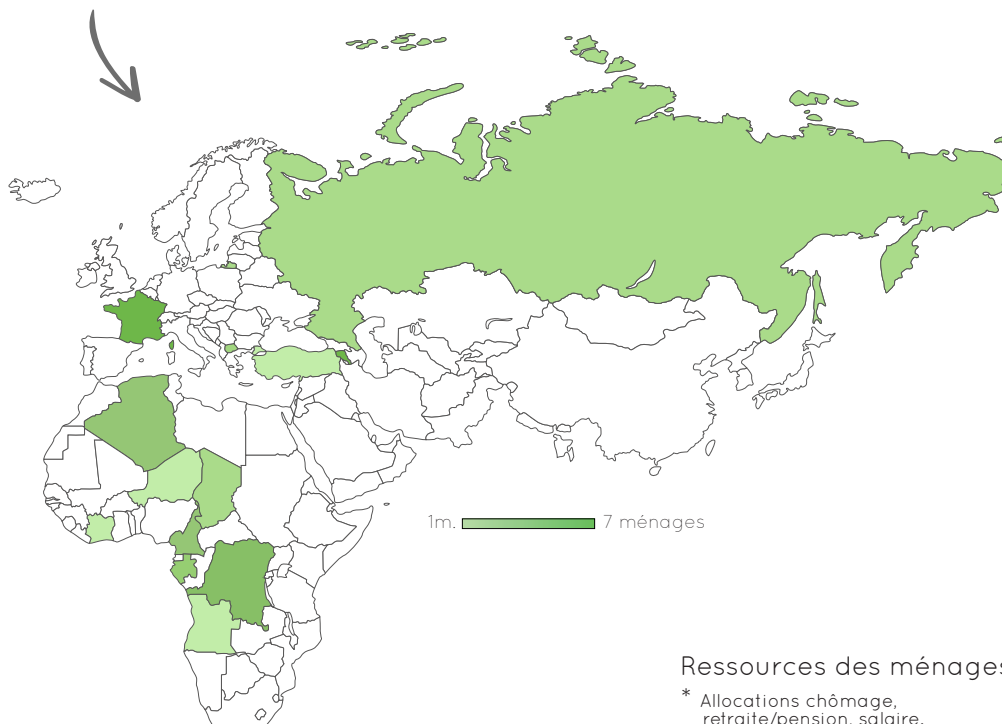
Situation familiale  
des ménages



Situation administrative  
(en %)

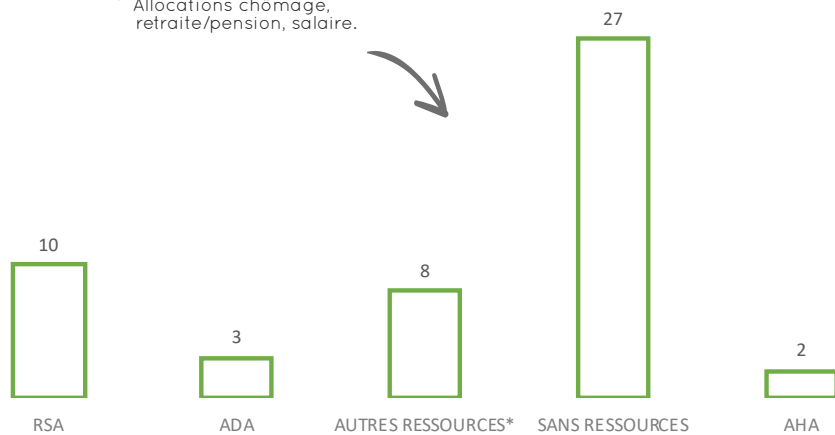


La population de l'H.U en logement

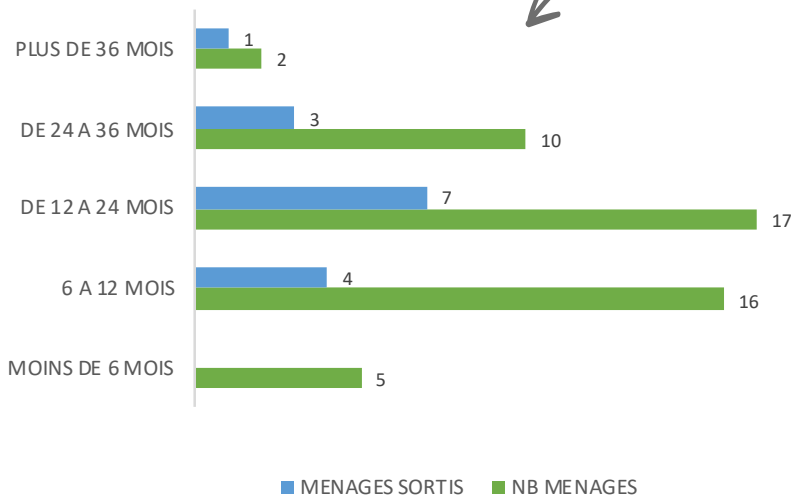


Ressources des ménages

\* Allocations chômage, retraite/pension, salaire.



Durée d'hébergement et sorties



16 sorties  
dont 12 avec un accompagnement  
Emergence (p. 37)

# H.U.D.A

Ce dispositif héberge les ménages (orientés par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) en situation de demande d'asile, en appartements équipés, meublés et partagés. Il fournit de l'aide alimentaire, des produits d'hygiène aux personnes sans ressources. L'équipe d'Emergence assure l'accompagnement .

**365** jours d'ouverture 

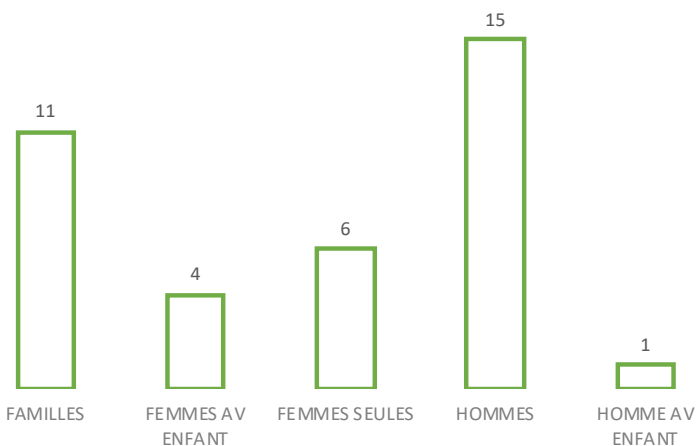
**98%** d'occupation 

**56** places disponibles 

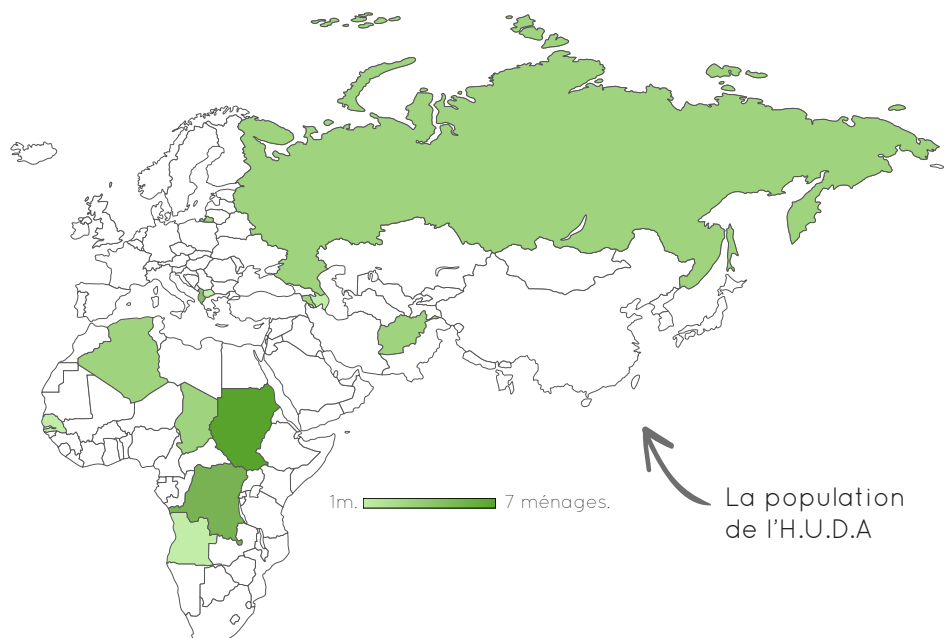
**19 953** nuitées 

**85** personnes hébergées en 2018 

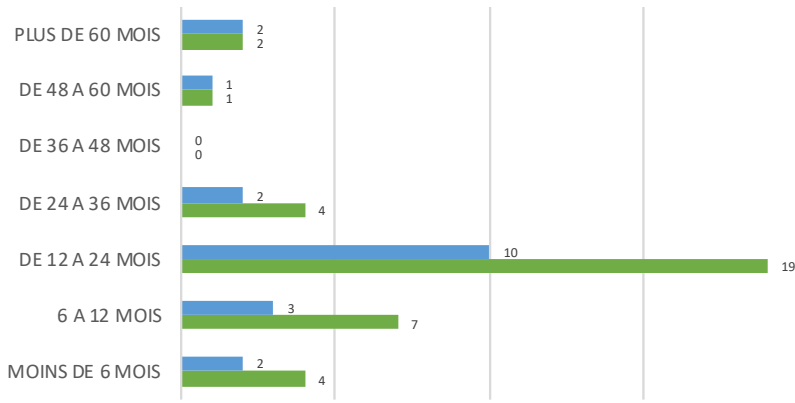
**37** ménages hébergés avec 32 enfants 



Situation familiale des ménages



# H.U.D.A



Durée d'hébergement  
et sorties

## L'ACCUEIL DE NUIT

L'Accueil de Nuit assure la mise à l'abri des hommes sans domicile en période hivernale, en priorisant les plus marginalisés. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner). C'est également un lieu d'écoute et d'orientation.

**135**   
jours d'ouverture

**100%**   
d'occupation

**25**   
places disponibles

**3 293**   
nuitées

**291**   
personnes hébergées  
en 2018

## LE PLAN GRAND FROID

Le Plan Grand Froid assure la mise à l'abri des ménages de toutes typologies pendant les périodes de grand froid. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner, ...), et d'hygiène (douche, ...). C'est également un lieu d'écoute et d'orientation. Il est réalisé en partenariat avec la Croix Rouge.

**11**   
jours d'ouverture

**78**   
personnes hébergées  
en 2018

**216**   
nuitées

**66**   
ménages accueillis  
avec 08 enfants

# L'ACCUEIL DE NUIT HORS PLAN HIVERNAL

L'Accueil de Nuit Hors Plan Hivernal est un dispositif temporaire, déclenché en mai, juin et novembre 2018 par la Prefecture d'Indre-et-Loire afin de mettre à l'abri des jeunes hommes primo-arrivants se déclarant mineurs. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner, ...), et d'hygiène (douche, laverie, ...). C'est également un lieu d'écoute et d'orientation.

**39**

jours d'ouverture



**33**

personnes hébergées  
en 2018



**747**

nuitées



# LE PLAN ESTIVAL

Le Plan Estival, est un dispositif temporaire, déclenché en juillet et août 2018 par la Prefecture d'Indre-et-Loire afin de mettre à l'abri des familles. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner, ...), et d'hygiène (douche, ...). C'est également un lieu d'écoute et d'orientation.

**46**

jours d'ouverture



**60**

personnes hébergées  
en 2018



**1 990**

nuitées



**22**

ménages hébergés  
avec 26 enfants



05.

ACTIONS

TRANSVERSALES

# LA PRÉVENTION SANTÉ

Afin de proposer une prise en charge globale des publics sans domicile, les équipes d'Emergence mettent en place des actions de prévention santé.

- Agir sur l'équilibre alimentaire au travers d'ateliers

 **250** personnes concernées
- Favoriser le changement d'attitudes et de comportements installés (hygiène, risques, soins)

 **75** personnes concernées
- Sensibiliser les femmes à une sexualité à moindre risque et respectueuse

 **90** femmes touchées par l'action
- Augmenter le taux de vaccination en proposant sur les accueils de jour des séances de vaccination

 **4** séances  
**75** personnes vaccinées
- Assurer un accompagnement physique vers le CPO des personnes très éloignées du soin

 **105** accompagnements
- Assurer un lien avec les services psychiatriques

 **2** permanences hebdomadaires de l'Equipe Mobile Précarité Pauvreté Exclusion (EMPPE)

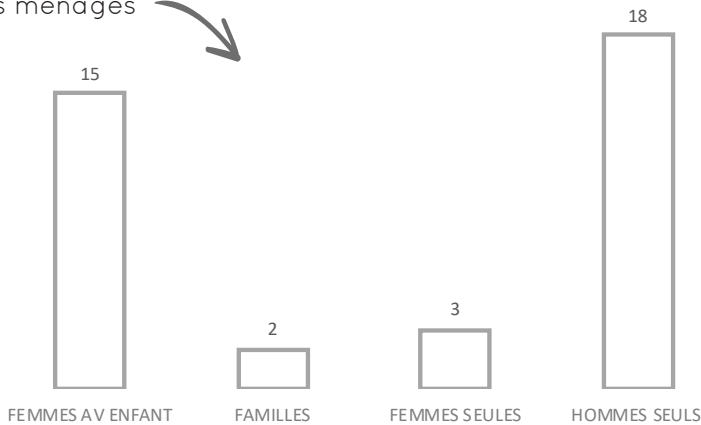
Emergence favorise aussi le dépistage en organisant avec l'association AIDES / CAARUD des actions de dépistage sur les accueils de jour et le CPO




# L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'Accompagnement Personnalisé a pour objectif d'accompagner des ménages sans domicile et avec des ressources afin d'accéder au logement. Grâce à un accompagnement adapté ce sont 13 sorties vers le logement autonome en 2018.

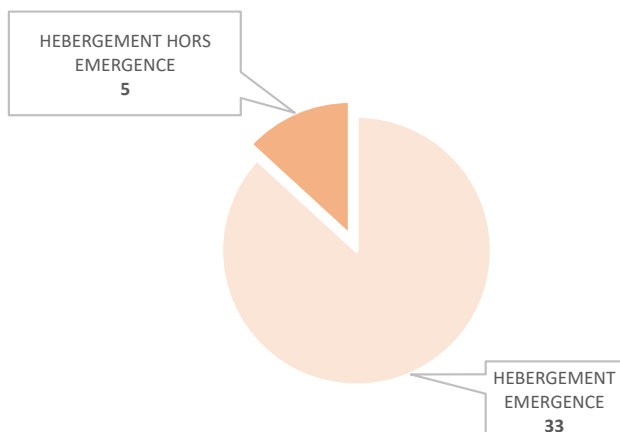
Situation familiale des ménages



**72**   
personnes accompagnées en 2018

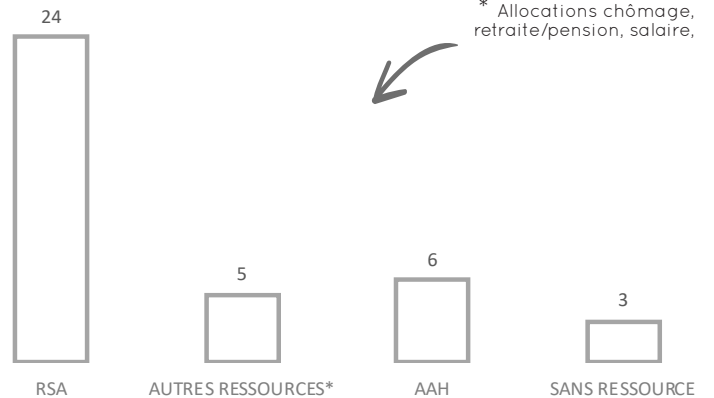
**38**   
ménages accompagnés avec 32 enfants

Hébergement des ménages accompagnés

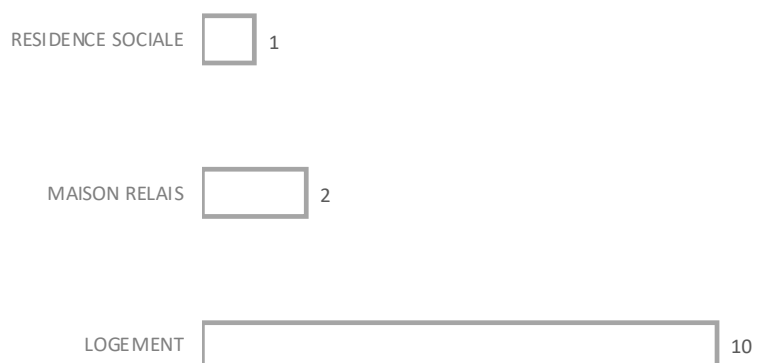


Ressources des ménages

\* Allocations chômage, retraite/pension, salaire,



De l'hébergement d'urgence vers le logement autonome



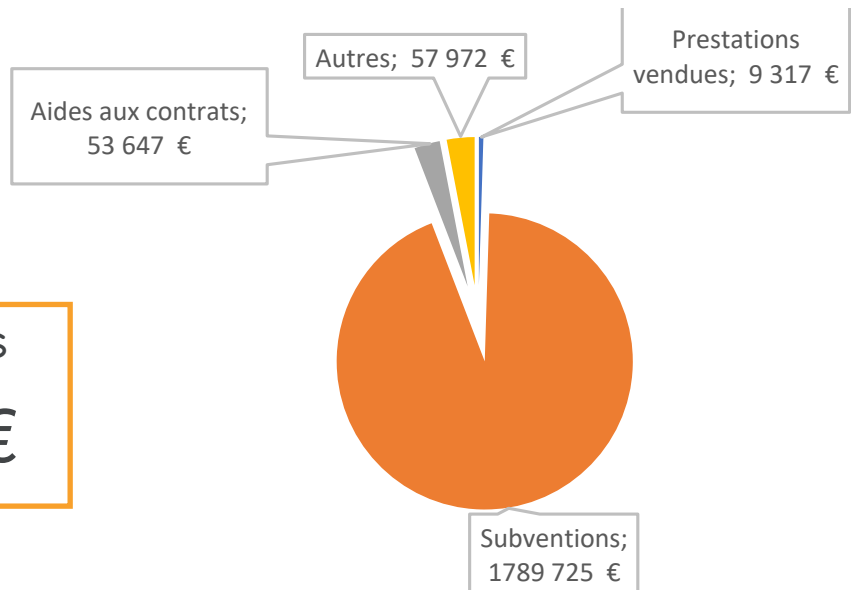


06.

# GÉNÉROSITÉ ET FINANCES

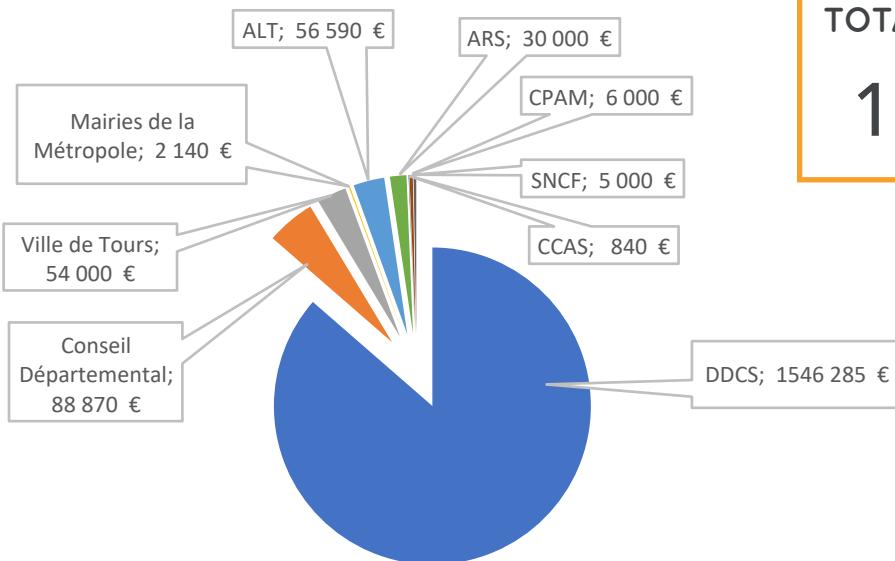
## SYNTHÈSE DES PRODUITS

TOTAL DES PRODUITS  
**1 910 661 €**

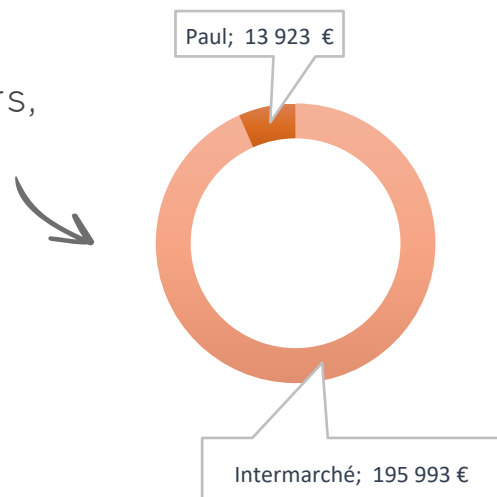


## RÉPARTITION DES SUBVENTIONS

TOTAL DES SUBVENTIONS  
**1 789 725 €**



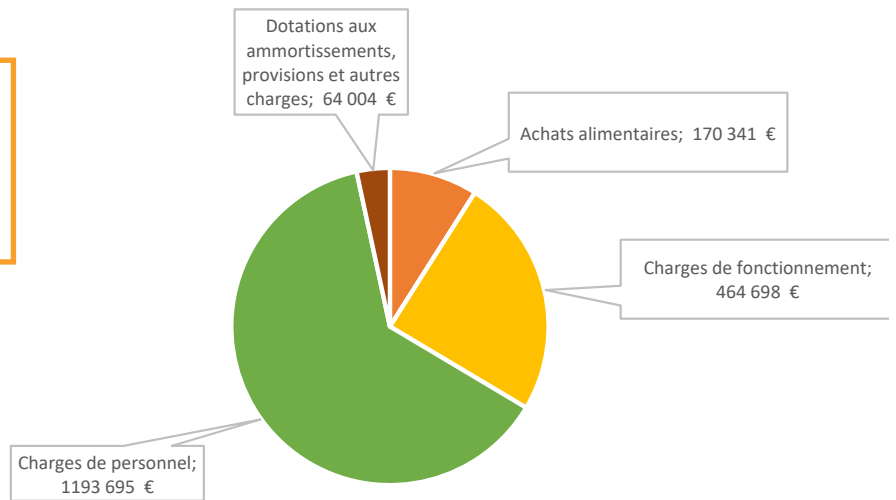
S'ajoutent aux produits financiers,  
**209 916 € de Dons en Nature**



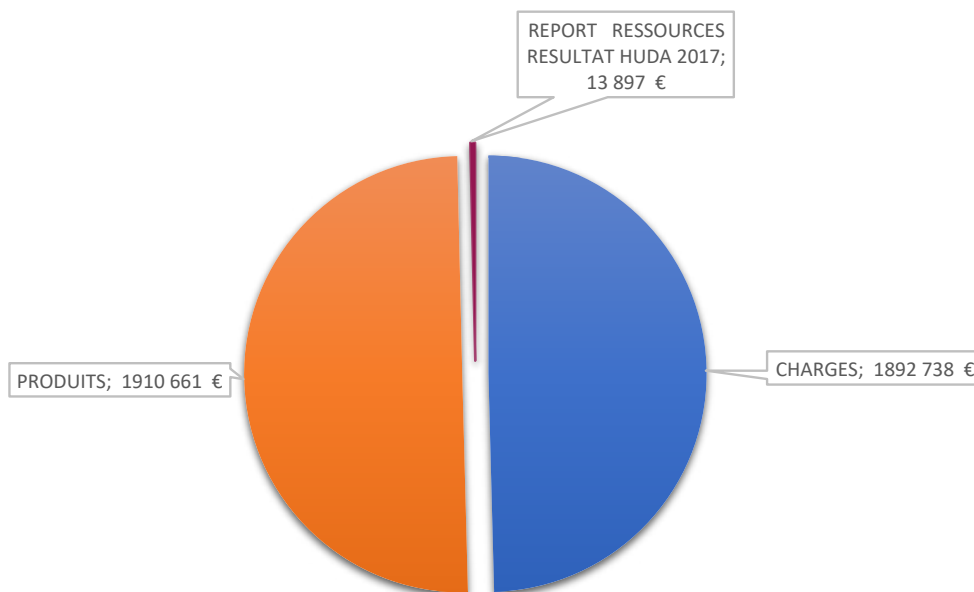
## SYNTHÈSE DES CHARGES

TOTAL DES CHARGES

**1 892 738 €**



## SYNTHÈSE FINANCIÈRE 2018



## RÉSULTAT 2018

**4 026 €**



## **Nous Remercions,**

La Direction Départementale de la Cohésion Sociale,  
Le Conseil Départemental,  
L'Agence Régionale de Santé,  
La Ville de Tours,  
Les Mairies de Joué-lès-Tours, Saint-Avertin, et Larcay,  
La Caisse Primaire Assurance Maladie d'Indre et Loire,  
La SNCF,  
Le Centre Communal d'Actions Sociales de Tours,  
France Bénévolat Touraine,  
Le Lion's Club,  
Soroptimist,  
Intermarché - Beaujardin,  
La Boulangerie Paul - les Altantes,  
Le Rotary Club,  
L'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité Exclusion,  
L'association Aides Caarud,  
L'Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail,  
toutes les associations partenaires,

**Ainsi que tous ceux qui nous aident chaque jour à valoriser nos projets.**

Association Emergence - Des réponses concrètes à l'urgence



 Association Emergence  
 12 rue Louis Mirault, 37000 Tours  
 [urgence-tours.org](http://urgence-tours.org)  
 09.72.59.06.29